

План внедрения обучающего бота: от ТЗ до запуска за 30 дней

Пошаговый план с чеклистами: что подготовить, как собрать вопросы, как запустить пилот на 10 сотрудниках и измерить результат.

Что обычно идёт не так

Очные тренинги дорого и неудобно

Собрать 20 сотрудников в одном месте на 4 часа - это стоимость аренды, время отрыва от работы и организация логистики. Онлайн-бот проходят когда удобно: в метро, в обед, дома.

После тренинга половина забывается за неделю

Кривая забывания Эббингауза: без повторения 80% информации теряется за 2-3 дня. SRS-система отправляет повторные вопросы именно в тот момент когда мозг готов их зафиксировать.

Нет данных кто что знает

После очного тренинга нет понимания кто усвоил материал, а кто нет. Обучающий бот даёт точную аналитику: прогресс каждого сотрудника, слабые темы, готовность к экзамену.

Чек-лист: что должно быть

1. Тесты с мнемониками. К каждому вопросу создаём визуальную мнемонику - короткий образ помогающий запомнить правильный ответ. Особенно важно для сухих нормативных материалов (ОТ, ТБ, правила).
2. SRS - умное повторение. Система отслеживает что сотрудник знает плохо и отправляет эти вопросы повторно через нарастающие интервалы. Верные ответы повторяются реже, ошибочные - чаще.
3. Адаптивный экзамен. Экзамен выбирает вопросы с учётом слабых мест каждого сотрудника. Не случайный набор, а целевая проверка именно тех тем где были ошибки.
4. Аналитика для руководителя. Панель администратора: прогресс каждого, средний балл по отделу, топ-10 сложных вопросов, список кто не заходил больше 3 дней. Руководитель видит картину без опросов.
5. Работает в мессенджере. MAX или Telegram - приложение уже стоит у каждого сотрудника. Не нужно устанавливать корпоративное приложение, регистрироваться, запоминать новый пароль.
6. Собственный контент. База вопросов ваша. Загружаем ваши материалы, регламенты, стандарты. При изменении нормативов - обновляем вопросы. Никакой

зависимости от чужого контента.

Частые вопросы

Откуда берётся база вопросов?

Два варианта. Первый: предоставляете материалы (регламенты, инструкции, НПА) - мы составляем вопросы и ответы. Второй: если это стандартизированный предмет (например, периодическая проверка охранников) - используем готовую нормативную базу. Стоимость разработки контента оговаривается отдельно.

Что такое SRS и зачем он нужен?

Spaced Repetition System - алгоритм интервального повторения. Анализирует ответы сотрудника и автоматически решает когда повторить каждый вопрос. Верные ответы - интервал увеличивается. Ошибка - вопрос возвращается быстрее. Это доказанный метод долгосрочного запоминания.

Есть ли у вас готовый пример такого бота?

Да. Ohrana Trainer - наш собственный продукт запущен 18 апреля 2026 года на app.grizzlylab-automation.ru/ohrana. Подготовка охранников к периодической проверке 4, 5 и 6 разряда: 203 вопроса, 609 мнемоник, SRS, адаптивный экзамен. Работает в продакшене, платящие пользователи есть.

Сколько вопросов можно загрузить?

Технически - без ограничений. Практически: 50-100 вопросов это минимальная база для одной темы, 200-500 для полноценного курса. При большом объеме вопросов стоимость контентной части растёт, но архитектура та же.

Как сотрудники узнают что нужно зайти?

Бот сам отправляет уведомления: «Пора повторить 5 вопросов» или «До экзамена 3 дня, ваша готовность 67%». Частоту и время уведомлений настраиваем под ваш режим.

Обсудить вашу задачу — бесплатный аудит за 2 минуты

https://max.ru/id1651098566_bot?start=src_landing_trainingbots