

12 точек роста — что починить в малом бизнесе за месяц

Прошлись по 50 проектам клиентов. Везде одни и те же 12 дыр, через которые утекают заявки и деньги. Откройте по одному пункту в день — за две недели с делаете больше, чем за прошлый квартал.

12 точек, которые надо закрыть

1. Бот отвечает за 2 секунды круглосуточно

Клиент написал в 23:00, ответ должен быть в ту же секунду. Иначе он уходит к конкуренту, который ответил.

2. Все заявки попадают в одну CRM

Заявка с сайта, из бота, из Direct, по телефону — всё в одну воронку. Ничего не теряется в личных мессенджерах сотрудников.

3. Есть автоворонка после первого касания

Серия писем/сообщений: знакомство, ценность, кейс, предложение. Не одно письмо «купите».

4. Менеджер не отвечает на FAQ вручную

«Сколько стоит», «адрес», «как записаться» — закрыто ботом. Менеджер тратит время только на сложные переговоры.

5. Лиды квалифицируются до менеджера

Бот задаёт 3-5 вопросов: бюджет, задача, срок. Менеджер видит только горячих, не теряет время на «просто посмотреть».

6. Перезвон в течение 5 минут после заявки

После 30 минут конверсия падает в 4 раза. Настройте уведомление + KPI на скорость ответа.

7. Автонапоминания о визите за день и за час

Сокращает no-show на 60-80%. Настраивается за час, окупается с первого пропущенного визита.

8. Сегментация клиентов по статусу

Новый, активный, спящий, ушедший. Для каждого свой сценарий коммуникации, а не общий спам.

9. Возврат спящих клиентов раз в 2-3 месяца

Триггерные рассылки тем, кто не покупал N дней. Стоимость возврата в 5-7 раз меньше привлечения нового.

10. Аналитика: откуда лиды и сколько стоят

UTM-метки на каждой ссылке, дашборд с CPL по каналам. Без этого реклама — это

слив.

11. Сайт грузится меньше 3 секунд на мобильном

Каждая лишняя секунда — минус 7% конверсии. PageSpeed > 80, Core Web Vitals в зелёной зоне.

12. Есть запасной канал коммуникации

Если Telegram заблокируют (а он уже один раз был) — у вас должен быть МАХ, VK, e-mail-рассылка. Не класть все яйца в одну корзину.

Хотите, чтобы мы прошли по вашему бизнесу за 15 минут?

<https://grizzlylab-automation.ru/> · +7 917 917-01-37