

Чек-лист: 10 задач которые ваш бот должен закрывать

Список сценариев, без которых бизнес-бот теряет половину потенциала. Проверьте своего бота или используйте как ТЗ для нового.

Что обычно идёт не так

Заявки приходят ночью и теряются

Клиент написал в 23:00, вы увидели утром, он уже записался к конкуренту. Бот отвечает в ту же секунду в любое время.

Менеджер тратит 2 часа в день на FAQ

«Сколько стоит?», «Как записаться?», «Есть ли скидки?» - один и тот же текст 20 раз в день. Бот закрывает это полностью.

Горячий лид остывает пока ждёт ответа

Человек спросил цену, вы ответили через час - он уже передумал или нашёл другой вариант. Первый ответ в секунду критичен.

Чек-лист: что должно быть

1. Работает 24/7 без выходных. Суббота 2 ночи, 31 декабря, отпуск - не важно. Бот принимает заявки и отвечает на вопросы круглосуточно.
2. Передаёт горячий лид менеджеру. Как только клиент оставил контакт - вы получаете уведомление. Горячий лид прямо в мессенджер, пока интерес не остыл.
3. Квалификация без менеджера. Бот задаёт 3-5 вопросов: бюджет, задача, срок. К вам приходит уже квалифицированный лид, а не «просто посмотреть».
4. Запись и напоминания. Клиент выбирает время, бот записывает. За день и за час присылает напоминание. Неявки сокращаются на 60-80%.
5. FAQ без менеджера. Цены, условия, адрес, как добраться, акции - всё отвечает бот. Менеджер тратит время только на живые переговоры.
6. Интеграция с CRM. Каждый лид из бота попадает в CRM автоматически. Не нужно вручную переносить контакты из мессенджера в таблицу.

Частые вопросы

Какие мессенджеры поддерживаете?

MAX (российская платформа, 85 млн потенциальных пользователей, бесплатный API), Telegram, VK. MAX рекомендуем как основной: растущая аудитория, без блокировок, государственная поддержка.

Сколько стоит чат-бот?

Простой бот (FAQ, приём заявок) - от 30 000 руб. Бот с воронкой продаж и CRM - от 75 000 руб. Многосценарный бот с ИИ-ассистентом - от 120 000 руб. Точная цена по сле обсуждения задачи.

Сколько времени занимает разработка?

Простой бот - 5-7 дней. Бот с воронкой - 2 недели. Сложный проект с интеграциями - 3-4 недели. Сроки фиксируются в договоре.

Нужно ли мне покупать сервер?

Нет. Бот работает на нашем VPS-сервере, расходы включены в стоимость поддержк и. Если хотите на своей инфраструктуре - настроим.

Что если бот сломается или мессенджер упадёт?

Мониторим работу 24/7. При сбое чиним в течение 2-4 часов. Для критических проектов настраиваем watchdog-процесс и алерты.

Обсудить вашу задачу — бесплатный аудит за 2 минуты

https://max.ru/id1651098566_bot?start=src_landing_bots